



NEWSLETTER Wrzesień 2017

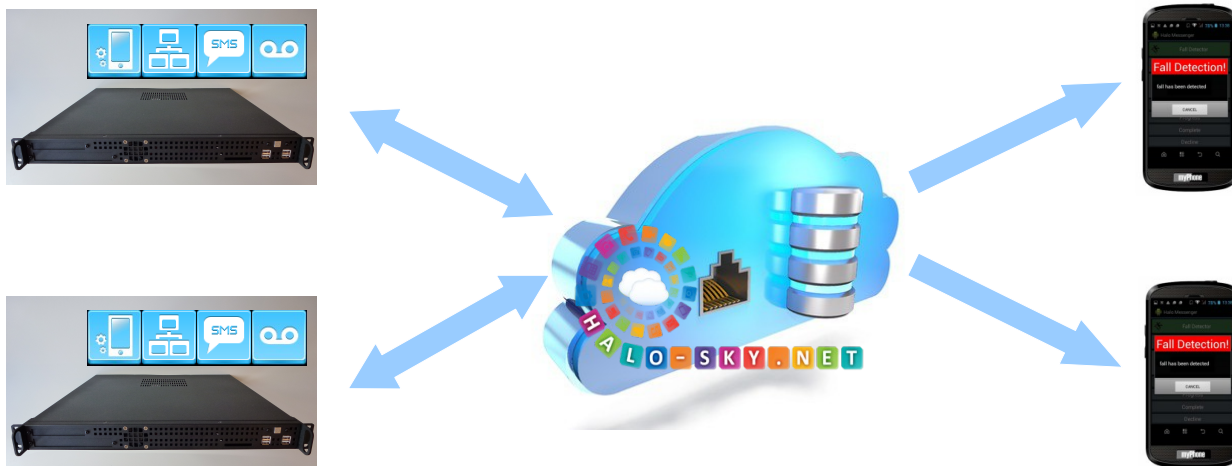
Współczesne rozwiązania telekomunikacyjne coraz częściej pracują bez stałego nadzoru personelu. Jest to związane z ich wysoką niezawodnością i rzadkimi awariami. Jeżeli występują jakieś problemy to związane są z uszkodzeniami sieci, brakiem lub przerwami w zasilaniu. W szczególności dają się we znaki awarie łączy traktów E1 do sieci PSTN, braki połączeń SIPTrunk wynikające z braku internetu, zawieszenia sprzętu wynikające z nagłych przerw zasilania. W tych przypadkach ważnym jest aby administrator otrzymał niezwłocznie stosowną informację.

HALO-SKY.NET wdrożyło dla swoich produktów, bram **Halo-Box**, usługę zdalną polegającą na ciągłym monitorowaniu ich parametrów, a w przypadku wystąpienia zdefiniowanych problemów, powiadamianiu osób odpowiedzialnych.

Osoby odpowiedzialne powiadamiane są za pomocą klasycznych SMS lub za pomocą dedykowanej aplikacji **Halo-Messenger**.

Wybór osoby jest konfigurowalny i może być zależny od wielu parametrów w tym np. harmonogramu dyżurów.

Usługa dostępna jest w postaci rozwiązania chmurowego 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, a konfiguracja odbywa się za pomocą interfejsu www.



Monitorowaniu mogą podlegać:

- alarmy z traktów E1, brak rejestracji SIPTrunk, odrzucone połączenia wynikające z niedostępności sieci, niedostępność kluczowych abonentów.
- parametry systemowe urządzeń w tym temperatura, praca wentylatorów, jakość napięć zasilających i dysków HDD,
- przełączenie urządzeń pracujących w systemie redundantnym lub wykryta próba ataku cybernetycznego w rozwiązaniu **Halo-Box Guard**.

Istnieje możliwość uruchomienia na monitorowanych bramach obsługi alarmów pochodzących z urządzeń współpracujących w tym innych central (np. produkcji **DGT**), ups, klimatyzatorów, switchy itp.

Monitoruje się również samą dostępność urządzeń w systemie nadzoru.

Aby skorzystać z oferowanego rozwiązania należy posiadać bramę **Halo-Box** z dostępem do internetu*, konto na serwerze **HALO-SKY.NET** i przeprowadzić stosowną konfigurację.

Wszystkie czynności związane z uruchomieniem usługi mogą być zlecone specjalistom **HALO-SKY.NET**. Usługa dostępna jest w formule abonamentowej.

* - Dla bezpieczeństwa połączeń internetowych zalecamy stosowanie Session Border Controllers.



Zainteresowanych tematem zachęcamy do kontaktu z naszym ekspertem Panem **Adamem Kabotem**

email: adam.kabot@halo-sky.net
tel. +48 884769520, kom. +48 697988391

Arkadiusz Waleczek

arkadiusz.waleczek@halo-sky.net
tel. +48 884769520 , kom. +48 794168214
www.halo-sky.net